

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin strony internetowej, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego [www.stop18.pl](http://www.stop18.pl) („Serwis Internetowy” lub „Serwis”). Celem Serwisu Internetowego jest promowanie Programu Odpowiedzialnej Sprzedaży STOP18, który jest największą i najstarszą w Polsce inicjatywą na rzecz pełnego przestrzegania zakazu sprzedaży wyrobów tytoniowych osobom do lat 18.

## § 2. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Administrator/Usługodawca** – MADE IN PR SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. CYBERNETYKI 19, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000863104, NIP 5213908832, REGON 387215841;
2. **Usługa Zgłoszenia łamania Prawa**– dostępna w Serwisie Internetowym w sekcji „Zgłoś łamanie prawa” możliwość anonimowego zgłoszenia łamania prawa w zakresie handlu wyrobami tytoniowymi, e-papierosami itp. poprzez wypełnienie formularza w zakładce <https://stop18.pl/zglos-naduzycie> ;
3. **Usługi** – wszelkie usługi dostępne w Serwisie Internetowym, w tym możliwość przeglądania treści w Serwisie, Usługi Zgłoszenia łamania Prawa w zakresie handlu wyrobami tytoniowymi, e-papierosami itp., możliwość pobrania treści ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, a także pobrania materiałów w zakresie oznakowania punktów sprzedaży itp.;
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych przeglądająca treści w Serwisie lub korzystająca z Usług.
5. **Regulamin** – przedmiotowy dokument normujący zasady świadczenia Usług przez Administratora. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie internetowym [www.stop.18.pl](http://www.stop.18.pl), w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik

### **§ 3. USŁUGI**

1. Korzystanie z Usług następuje poprzez wpisanie w dowolną przeglądarkę adresu [www.stop18.pl](http://www.stop18.pl) i wyświetlanie zawartych na stronie internetowej treści.
2. Usługi polegają na umożliwieniu bezpłatnego dostępu do treści zawartych w Serwisie Internetowym, w tym możliwości skorzystania z Usługi Zgłoszenia łamania prawa.
3. Usługa Zgłoszenia Łamania Prawa dostępna w Serwisie Internetowym w sekcji „Zgłoś nadużycie” daje możliwość anonimowego zgłoszenia łamania prawa w zakresie handlu wyrobami tytoniowymi, e-papierosami itp. poprzez wypełnienie formularza w zakładce <https://stop18.pl/zglos-naduzycie>. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza, Administrator podejmuje interwencję przekazując zgłoszenie właściwym organom państwowym – policji lub straży miejskiej.
4. Usługi oferowane w Serwisie internetowym są bezpłatne.

### **§ 4. PRAWA AUTORSKIE**

1. Serwis Internetowy oraz treści w nim zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2006, nr 90, poz. 631 j.t. z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U.2001, nr 128, poz. 1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U.2013, poz.1410 z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2003, nr 153, poz.1503 j.t. z późn. zm.).
3. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów, należą do Usługodawcy (z wyjątkiem tekstu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych dostępnej w Serwisie), a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
4. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Serwisu, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i określonymi w § 4 ust. 5 Regulaminu. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów swoich i Użytkowników.

5. Użytkownik w ramach Usług może pobrać dostępny w sekcji „Materiały do pobrania” materiał celem rozpowszechniania np. w punkcie sprzedaży, w tym celu Użytkownik może dokonać utrwalenia oznakowania dowolną metodą, kopiowania, wystawienia. Zabronione jest zarobkowe wykorzystywanie pobranego oznakowania, a także jego dekompilacja, zmiany itp.

## **§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA SERWISU**

1. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi poprzez zamknięcie strony internetowej Serwisu Internetowego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
3. Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Serwisu, do celów nieodpowiednich lub niezgodnych z prawem, w tym między innymi do zaniechania: publikowania, dostarczania, umieszczania, wysyłania, przekazywania lub innego udostępniania jakichkolwiek treści w zakresie Usług, które są sprzeczne z porządkiem publicznym i moralnością, są niezgodne z prawem. Użytkownik ma prawo do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego jedynie w sposób zgodny z Regulaminem.
4. Użytkownik korzystając z Usługi Zgłoszenia łamania prawa oświadcza, że podane przez niego informacje są prawdziwe, niewprowadzające w błąd oraz że dokonując zgłoszenia działa w dobrej wierze, celem zapobiegania naruszeniu prawa w zakresie sprzedaży wyrobów tytoniowych, w tym e-papierosów osobom niepełnoletnim. Użytkownik korzystając z Usługi Szkolenia oświadcza, że podane przez niego dane celem otrzymania certyfikatu ukończenie Usługi Szkolenia są prawdziwe oraz dotyczą jego osoby.
5. Administrator informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia takich zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

## § 6. WYMAGANIA TECHNICZNE

Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu oraz Usług:

- urządzenie z dostępem do Internetu o przepustowości minimum 512 kbit/s;
- dostęp do poczty elektronicznej;
- przeglądarka internetowa Microsoft Edge lub Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Firefox w wersji 28.0 lub nowszej, Chrome w wersji 32 lub nowszej, Opera w wersji 12.17 lub nowszej, Safari w wersji 1.1. lub nowszej;
- najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików dźwiękowych mp3, Cookies i Java Script;
- programu do odczytu plików w formacie PDF;
- akcesoriów niezbędnych do odsłuchania treści dźwiękowych

## § 7. KONTAKT I REKLAMACJE

1. Kontakt z Administratorem:

Biuro Programu STOP18!

tel.: + 48 607 404 460, email: [biuro@stop18.pl](mailto:biuro@stop18.pl)

2. Wszelkie reklamacje należy składać na adres mailowy [biuro@stop18.pl](mailto:biuro@stop18.pl) lub pocztą bezpośrednio na adres Administratora: MADE IN PR SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. CYBERNETYKI 19, 02-677 Warszawa.
3. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

## § 8. DANE OSOBOWE

Zasady zbierania przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu Internetowego dostępne są w Polityce Prywatności znajdującej się pod adresem <http://stop18.pl/wp-content/uploads/2026/06/POLITYKA-PRYWATNOSCI-SERWISU-INTERNETOWEGO-WWW.STOP18-PL.pdf>

## **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Administratora jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W trakcie korzystania z Usług zabronione jest dostarczanie, w szczególności w korespondencji z Administratorem lub w formularzu dotyczącym Usługi Zgłoszenia łamania Prawa, treści o charakterze bezprawnym.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zamknięcia Serwisu bez podania przyczyn.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu wraz z oznaczeniem daty, od której zmiany obowiązują.